

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

FUNDAÇÃO PARA O
DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governador

João Doria

Secretário da Educação

Rossieli Soares da Silva

Secretário Executivo

Haroldo Corrêa Rocha

Chefe de Gabinete

Renilda Peres de Lima

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE

Presidente

Leandro José Franco Damy

Chefe de Gabinete

Júlio Cezar da Câmara Ribeiro Viana

Diretor Administrativo e Financeiro

João Batista Domingues Costa

Diretor de Projetos Especiais

Romero Portella Raposo Filho

Diretor de Obras e Serviços

Paulo Cesar Carello

Diretor de Tecnologia da Informação

Júlio Cezar da Câmara Ribeiro Viana



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

São Paulo, 2019



SUMÁRIO

07	A FDE
09	Obras
12	Serviços Preliminares
15	Creche Escola
16	Produtos Técnicos
18	BIM – Building Information Modeling
21	Mobiliário Escolar
23	Equipamentos Escolares
24	Aquisição de Ônibus Escolares
25	Kit de Material Escolar
30	Distribuição de Materiais Pedagógicos
31	Descarte de Lâmpadas
32	Abastecimento de Água Potável
33	Retirada e Tratamento de Efluentes
34	Participação de Municípios em Atas de Registro de Preços (ARPs) Gerenciadas pela FDE
37	Convênio com as APMs
38	Rede de Suprimentos
39	Programa Escola da Família – PEF
41	Bolsa Universidade
42	Programa Prevenção Também se Ensina
46	Cadastro de Fornecedores
46	Descola Trabalho
47	Rede Intragov
48	Tecnologia de Telefonia sobre IP – VoIP
48	Monitoramento
49	Central de Serviços
49	Infraestrutura
50	Sistemas da Informação
52	Suporte Técnico e Inovações Tecnológicas
53	Data Center
54	Portal de Informações Educacionais
58	Sistema de Proteção Escolar
59	Portal FDE
60	Central de Relacionamento
61	Ouvidoria
62	Serviço de Informações ao Cidadão – SIC



A FDE

Criada em 23 de junho de 1987, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE é responsável por viabilizar a execução das políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, implantando e gerindo programas, projetos e ações destinados a garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino.

Entre suas principais atribuições estão construir escolas; reformar, adequar e manter os prédios, salas de aula e outras instalações; oferecer materiais e equipamentos necessários à Educação; desenvolver pesquisas voltadas ao aprimoramento do sistema pedagógico aplicado ao ensino e ferramentas e equipamentos educacionais disponíveis à rede pública, incluindo recursos didáticos e de informática, entre outros, visando sempre à melhor qualidade do ensino e à aplicação apropriada das políticas educativas definidas pelo Estado.

Para garantir o cumprimento de tais responsabilidades, a Fundação põe em prática uma série de iniciativas voltadas ao desenvolvimento de ações que possibilitam a integração da comunidade escolar à sociedade que a envolve.

Nossos trabalhos são desenvolvidos de maneira pioneira, com ações centradas no planejamento e organização com a finalidade de prover a escola pública estadual com tecnologia, infraestrutura e serviços de qualidade.

Dessa maneira, a FDE colabora para modernizar as escolas com novas tecnologias de ensino e, assim, contribui para melhorar a qualidade de vida da população.



OBRAS

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação tem como uma de suas principais atribuições o fornecimento de recursos físicos para a educação pública paulista, em consonância com as políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo – Seduc.

Por meio da Diretoria de Obras e Serviços – DOS e com recursos advindos da previsão orçamentária para a Educação, a FDE realiza as obras de expansão, adequação e reforma dos prédios escolares e administrativos da Seduc, o que inclui as atividades de:

- desenvolvimento e atualização das especificações para a construção escolar;
- elaboração de estudos técnicos para a viabilização das obras;
- contratação e análise dos projetos executivos completos;
- elaboração de orçamentos;
- contratação e fiscalização da execução das obras.



As atividades de fiscalização acontecem ao longo dos processos contratados, visando à otimização do uso dos recursos públicos, ao atendimento às normas e legislação pertinentes e à qualidade da infraestrutura da rede de ensino, na realização das intervenções de:

- construção de escolas, creches e prédios administrativos;
- ampliação da capacidade de atendimento onde necessário;
- substituição de salas ou prédios;
- adequação das edificações existentes para atender a programas específicos ou à legislação e normas técnicas cabíveis, como por exemplo:
 - programas como Escolas de Ensino Integral e Cobertura de Quadras;
 - restauro de edificações tombadas pelo patrimônio e/ou de interesse histórico;
 - acessibilidade;
 - segurança contra incêndio;
 - recuperação de anomalias estruturais, geotécnicas ou de instalações prediais.



No quadro a seguir podem ser visualizadas as obras realizadas no ano de 2019, com os respectivos investimentos em milhões de reais:

RESUMO POR ÓRGÃO EXECUTOR / INTERVENÇÃO PRINCIPAL
Obras concluídas em 2019

Órgão executor	Intervenção principal	Obras	Valores (R\$)
FDE	Obra nova	2	7.771.473,55
	Creche	5	9.041.011,23
	Ampliação	1	1.531.857,24
	Acessibilidade	14	18.489.304,95
	Cobertura de quadra	4	2.413.522,27
	Reforma	191	25.703.649,37
FDE Total		217	64.950.818,61
Prefeitura	Obra nova	1	2.218.167,30
	Creche	55	87.106.821,20
	Ampliação	2	1.843.917,78
	Acessibilidade	0	-
	Cobertura de quadra	0	-
	Reforma	0	-
Prefeitura Total		58	91.168.906,28
Total Geral		275	156.119.724,89

FDE/DOS/GOC/SCO

Fonte: FDE - Sistema de Gestão de Obras Públicas

SERVIÇOS PRELIMINARES

PLANEJAMENTO, PROJETO E ORÇAMENTO

Os serviços preliminares antecedem a execução das obras e contemplam:

- análise das restrições urbanísticas e ambientais relativas aos imóveis;
- levantamento topográfico e cadastral dos terrenos e prédios existentes;
- sondagem do subsolo;
- pareceres técnicos de fundação e solos;
- vistorias e pareceres para recuperação de anomalias estruturais e geotécnicas;
- vistorias e pareceres para recuperação de instalações elétricas, hidráulicas e drenagem.

Tais atividades contam com o suporte da atualização do cadastro e mapas georreferenciados da localização dos prédios, a atualização do sistema de informações e o arquivo técnico de projetos.

A FDE contrata a elaboração dos projetos executivos completos e analisa o atendimento às normas técnicas e à legislação concernente, para as seguintes intervenções:

- obra nova;
- ampliação de prédios existentes;
- adequação de prédios existentes:
 - restauro de edificações tombadas pelo patrimônio e/ou de interesse histórico;
 - acessibilidade;
 - segurança contra incêndio;
 - recuperação de anomalias estruturais, geotécnicas ou de instalações prediais.

A elaboração dos projetos contempla a implantação de ações de sustentabilidade, como o aproveitamento da água de chuva, a utilização de equipamentos economizadores e o aquecimento solar de água, entre outros. Também faz parte do escopo providenciar o necessário para a obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), bem como a aprovação em órgãos ambientais, de patrimônio e prefeituras.

Estão também, entre as atribuições da Fundação, o desenvolvimento de pesquisas, estudos, normas e padrões relativos ao mobiliário, equipamentos e especificação da edificação escolar, bem como de prédios administrativos e creches, além da elaboração dos catálogos técnicos, orçamento, composição e listagem de preços, bem como a definição dos índices relativos aos custos da construção escolar.

Importante ressaltar que, apesar de boa parte das intervenções físicas serem realizadas nos prédios escolares com as aulas em andamento, a FDE minimiza o impacto nas atividades escolares e garante a segurança dos alunos.

A FDE também presta suporte técnico para as obras realizadas por meio de convênios com as prefeituras, em especial, as creches – como veremos a seguir.

Em 2019 foram realizados **980** atendimentos a expedientes da Seduc, cálculos de honorários, atendimento técnico a obras, respostas a processos administrativos, estudos

de viabilidade, revisão de projetos além de elaboração de FAT – Formulário de Atendimento Técnico do Corpo de Bombeiros.

A FDE também presta suporte técnico para as obras realizadas por meio de convênios com as prefeituras, em especial as creches, dentro do Programa Creche Escola.

PRELIMINARES AO PROJETO	
Levantamento topográfico	60
Sondagens	64
Pareceres técnicos de solos e fundações	73
Total	197

PROJETOS	
Acessibilidade	51
Aldeias Indígenas	3
Combate a incêndio	48
Combate a incêndio/Renovação	51
Manutenção *	17
Manutenção de Risco **	44
Melhorias ***	4
Creches	13
Programa de Governo/Quadra	6
Total	237

* reforma de cobertura, de sistema de drenagem

** recuperação de anomalias geotécnicas e estruturais

*** construção de passagem coberta / construção de cobertura para acesso a salas externas / adequação de cozinha, despensa, refeitório, zeladoria



CRECHE ESCOLA

PROGRAMA PARA EDUCAÇÃO INFANTIL

Desde 2012, com a promulgação do Decreto Estadual nº 58.117, o Estado passou a integrar o processo de fornecimento de infraestrutura física para a rede de Educação Infantil paulista, por meio do PAEM – Programa Ação Educacional Estado-Município.

Desde então, a FDE participa do Programa Creche Escola, implementado por intermédio das Secretarias da Educação e de Desenvolvimento Social, para a construção de novas unidades de creches e escolas de Educação Infantil.

As atividades da FDE vão desde a concepção e a implantação dos projetos das unidades, a especificação do mobiliário e sinalização, até o acompanhamento das obras com realização de vistorias mensais – ou mesmo a execução da obra propriamente dita.

Todas as creches contam com salas pedagógicas, berçário, fraldário, lactário e refeitório, entre outros ambientes, respeitando as normas de segurança e acessibilidade. Além disso, possuem sistema de aquecimento solar.

Atualmente, conforme o Decreto nº 62.733, de 28 de julho de 2017, os valores das unidades a serem construídas podem ser repassados pela Secretaria da Educação, tanto para as prefeituras – que devem apresentar o terreno, realizar a licitação e conduzir os serviços contratados – ou poderá deixar a cargo da FDE realizar a licitação e acompanhamento das obras.

CRECHES EM 2019	
Situação da intervenção	Obras
Planejamento/projeto	34
Em orçamento	49
Em licitação	11
Em andamento	231
Concluídas	60
TOTAL	385



PRODUTOS TÉCNICOS

CATÁLOGOS TÉCNICOS e LISTAGEM DE PREÇOS

A partir de março de 2017, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação passou a oferecer novos produtos técnicos. Além de catálogos técnicos, listagem de preços e tabela de honorários, estão disponíveis para consulta a listagem de insumos e a listagem de preços com índices trabalhistas e tributários ajustáveis, o que possibilita recalcular o preço de um serviço e confrontá-lo com o preço da FDE, entre outras alternativas.

Também estão disponíveis na página de consulta aos catálogos técnicos as famílias, *templates* e manuais relacionados ao BIM (Building Information Modeling). Essa metodologia permite aos gestores da construção e da edificação escolar ter maior controle e precisão durante as fases de projeto, durante a execução da obra e ao longo da vida útil da edificação.

Dentre os produtos técnicos, merece destaque o Orçamento Virtual. Com essa nova ferramenta é possível calcular orçamento, compará-lo preço a preço por item de serviço, visualizar a variação entre preços, fazer o comparativo com o orçamento geral da FDE, entre outras ações.

Os produtos técnicos são produzidos a partir de todo o conhecimento que a Fundação adquiriu em arquitetura, construção e mobiliário escolar. São consultados por estudantes, escritórios de arquitetura e construtoras para realizar suas obras e intervenções de acordo com as normas e especificações técnicas exigidas e com a legislação vigente.

O acesso aos produtos técnicos é realizado por meio de cadastro no portal da FDE, por inscrição gratuita e por assinatura.

Para realizar o cadastro basta acessar o link

<https://produtostecnicos.fde.sp.gov.br/Login.aspx>.

Produtos Técnicos

Orçamento Virtual

Página inicial | Orçamento Virtual

Data Base: 2019 [Iniciar Novo Orçamento]

Resumo

Orçamento (FDE): 14.142,71 | Orçamento (Proposta): 14.142,71 | % Variação: 0,0000 [Imprimir] [Gravar Excel]

Quantidade de Quantidades e o Somatório de Quantidades: 104,00 | Somatório de Quantidades: 4702000

Serviços

Código	Descrição	Unid.	Preço (FDE)	Qt.	Preço (Proposta)	Total (Proposta)	% Variação	% APC	Abaixo	Exatidão
08.07.002	TUBO ACO GALVANIZADO MISTO (CH. MEDIA, ENXAMÁ (2 1/2") INCL. CONEXÕES	M	117,54	25,00	117,54	2.941,25	0,0000	11,58	Abaixo	Exatidão
08.07.003	TUBO ACO GALVANIZADO MISTO (CH. MEDIA, ENXAMÁ (2 1/4") INCL. CONEXÕES	M	221,81	20,00	221,81	2.845,21	0,0000	16,13	Abaixo	Exatidão
08.07.012	PROTEÇÃO ANTI CORROSÃO PARA BARRAS SOB A TÊRRA	M	48,48	90,00	48,48	2.424,00	0,0000	10,67	Abaixo	Exatidão

BIM – BUILDING INFORMATION MODELING

PLANEJAMENTO E PROJETO ORÇAMENTO

A Fundação vem se preparando, desde 2011, para implementar a metodologia BIM nos processos de projeto, construção, reforma, restauro e ampliação das escolas, visando não apenas tornar tais processos mais eficientes e produtivos, mas sobretudo trazer mais qualidade para as edificações, além de permitir aos gestores da construção e da edificação escolar maior controle e precisão durante as fases de projeto e de execução da obra, e ao longo da vida útil da edificação.

Foram dedicadas mais de 4,7 mil horas em ações para que a implantação do BIM na FDE fosse possível.

São vantagens do BIM: transparência nos procedimentos; processos mais eficazes e produtivos; introdução de novas ferramentas de verificação, simulação e avaliação; eliminação de incompatibilidades e retrabalhos; obtenção de orçamentos mais precisos e diminuição do impacto ambiental. Assim, pode-se utilizar o BIM em todas as fases da vida útil de um empreendimento.





A partir de 2017 a FDE disponibilizou as famílias, *templates* e manuais relacionados ao BIM. São produtos inéditos, destinados a arquitetos, engenheiros, estudantes e especialistas na área. A publicação desses produtos mantém a tradição da Fundação em se posicionar como instituição de referência quando se fala em construções escolares. Além disso, reforça o compromisso da FDE com a busca por inovação, eficiência e assertividade em suas ações. As famílias, *templates* e manuais podem ser acessados na área de produtos técnicos da FDE.



MOBILIÁRIO ESCOLAR

A FDE atua na compra e distribuição do mobiliário e equipamentos escolares.

De acordo com as necessidades de abastecimento, são estabelecidos planos de compra, estoque e distribuição, que resultam em licitações públicas com fornecedores do mercado, na modalidade Ata de Registro de Preços.

Os projetos para móveis escolares consagram o padrão pelo qual a FDE é reconhecida e traz carteiras e cadeiras em três tamanhos diferentes: para os alunos do Ensino Fundamental I, Fundamental II e Médio. O formato do mobiliário escolar privilegia o conforto ergonômico, apropriado à estatura dos usuários, favorecendo as condições de aprendizagem.





Também compõem estes projetos um conjunto de professor e uma mesa acessível aos usuários de cadeiras de rodas que podem, com este modelo, se acomodar na sala de aula com autonomia (como preconizado pela ABNT NBR 9050 – Acessibilidade de Edificações, Mobiliário, Espaços e Equipamentos Urbanos).

As mesas do mobiliário são acopláveis e as cadeiras, empilháveis, aumentando as possibilidades de adequação ao espaço. Devem ter selo do padrão dimensional e do Inmetro de conformidade.

MOBILIÁRIO ESCOLAR - 2019		
Item	Quantidade	Valo total (R\$)
Conjuntos de aluno	206.152	38.178.705,75
Conjuntos de refeitório	11.654	6.562.543,00
Lousas/quadros/murais	2.757	4.663.680,21
Conjuntos de professor	1.139	430.291,42
Mesas	1.218	383.548,34
Armários, arquivos e estantes	122	72.835,06
Conjuntos de uso múltiplo	57	48.974,36
Cadeiras/banquetas	73	12.415,59
TOTAL	223.172	50.352.993,73

EQUIPAMENTO ESCOLARES

A FDE também é responsável pela aquisição e distribuição de diversos equipamentos para cozinha e demais ambientes escolares às cerca de 5.400 escolas da rede pública estadual de ensino.

Os catálogos técnicos de equipamentos, assim como os de mobiliário, apresentam as fichas de especificações técnicas padronizados pela FDE e visam assegurar conceitos de funcionalidade, ergonomia, segurança, economia e durabilidade, compatíveis com as propostas pedagógicas e com os processos de fabricação da indústria.

Além das entregas, a FDE também cuida do processo de pós-venda, acionando as garantias dos equipamentos recebidos com problemas. Contamos, ainda, com o apoio do Instituto de Pesquisas Tecnológicas – IPT para analisar os itens com maior criticidade no quesito qualidade.

Equipamentos entregues em 2019:

EQUIPAMENTOS ESCOLARES - 2019		
Item	Quantidade	Valor total (R\$)
Fogões	1.023	7.151.313,78
Refrigeradores	1.430	2.807.712,55
Freezers	876	1.655.640,00
Balcões térmicos	55	416.482,56
Liquidificadores	400	392.580,00
Outros	805	245.332,50
Ventiladores	97	17.460,00
TOTAL	4.686	12.686.521,39



AQUISIÇÃO DE ÔNIBUS ESCOLARES

Em 2019, a Secretaria da Educação, com a participação da FDE, foi contemplada pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE com dois termos de compromisso visando à aquisição de 301 ônibus escolares, para atendimento de alunos da zona rural, mediante adesão à Ata de Registro de Preços daquele órgão federal.

Foram firmados dois contratos com a empresa Mercedes-Benz, detentora da Ata do FNDE para fornecimento dos ônibus tipo ORE2, conforme quantidades e valores especificados abaixo:

AQUISIÇÃO DE ÔNIBUS ESCOLARES			
Item	Quantidade	Distribuídos	Valor total (R\$)
Ônibus Escolar Rural/Urbano Grande	301	181	68.191.550,00

O primeiro lote, no total de 181 ônibus escolares, foi distribuído aos 146 municípios contemplados em outubro de 2019, em evento realizado no Parque Villa Lobos, na capital, ficando o restante (120 ônibus) para ser distribuído no início de 2020.

Investimento de R\$ 33.076.300,00 em 181 ônibus escolares em 2019.

KIT DE MATERIAL ESCOLAR

No início do ano letivo, os mais de 3,5 milhões de alunos da rede pública de ensino paulista recebem o Kit de Material Escolar.

A FDE, em conjunto com a Secretaria da Educação, define a composição desse conjunto e realiza o procedimento licitatório para sua aquisição e distribuição.

Organizado de acordo com o nível de ensino, o Kit Escolar possui modelo e qualidade compatíveis com os melhores produtos encontrados no mercado, além de apresentar design atraente aos jovens.

Transparência:

A FDE disponibiliza consulta pública para pais de alunos e cidadãos em geral que queiram acompanhar a entrega dos materiais, por meio do link abaixo:

http://materialescolar.fde.sp.gov.br/2019/2019/consultapublica/Cons_Recebimento.asp



The screenshot shows a web browser window with the URL `materialescolar.fde.sp.gov.br/2019/2019/consultapublica/Cons_Recebimento.asp`. The page features a colorful header with cartoon children and the text **MATERIAL ESCOLAR 2019**. Below the header are four navigation buttons: **COMPOSIÇÃO DE KITS**, **DÚVIDAS FREQUENTES**, **CONTATO**, and **SAIR**. The main content area is titled **Material Escolar 2019** and **CONSULTA AO RECEBIMENTO**. It includes a description: "Espaço para você consultar o andamento do recebimento dos livros didáticos, paradidáticos e manuais." Below this is a form with three dropdown menus: **Escola:** (empty), **Diretoria:** (ESCOLHA A DIRETORIA), and **Município:** (ESCOLHA O MUNICÍPIO). At the bottom of the form are two buttons: **Consultar** and **Voltar**.



CONHEÇA O KIT ESCOLAR 2019

Ensino Fundamental I

Caderno brochurão – 4 unidades (80 folhas cada)

Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas cada)

Régua de 30 cm – 1 unidade

Lápis de cor grande em resina termoplástica (12 cores) – 2 caixas

Lápis grafite de resina termoplástica – 8 unidades

Caneta esferográfica azul – 4 unidades

Apontador com depósito – 2 unidades

Borracha branca – 3 unidades

Tubo de cola branca – 2 unidades

Giz de cera grande (12 cores) – 2 caixas

Guache (12 cores) – 2 caixas

Ensino Fundamental II

Caderno universitário – 2 unidades (100 folhas cada)

Caderno universitário reciclado – 1 unidade (100 folhas cada)

Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas cada)

Régua de 30 cm – 1 unidade

Lápis de cor grande (12 cores) de resina termoplástica – 1 caixa

Lápis grafite de resina termoplástica – 8 unidades

Caneta esferográfica azul – 6 unidades

Caneta esferográfica vermelha – 3 unidades

Apontador com depósito – 2 unidades

Borracha branca – 3 unidades

Tubo de cola branca – 1 unidade

Tesoura sem ponta – 1 unidade

Ensino Médio

Caderno universitário – 2 unidades (180 folhas cada)

Caderno universitário reciclado – 1 unidade (180 folhas)

Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas)

Régua de 30 cm – 1 unidade

Lápis de cor grande (12 cores) de resina termoplástica – 1 caixa

Lápis grafite de resina termoplástica – 8 unidades

Caneta esferográfica azul – 3 unidades

Caneta esferográfica preta – 2 unidades

Caneta esferográfica vermelha – 2 unidades

Apontador com depósito – 2 unidades

Borracha branca – 2 unidades



Investimento total com o Kit de Material Escolar – 2019		
Tipo	Quantidade	Valor total (em milhões)
Ensino Fundamental I	629.273	R\$ 21,32
Ensino Fundamental II	1.401.275	R\$ 41,62
Ensino Médio	1.494.905	R\$ 48,68
TOTAL	3.525.453	R\$ 111,62

A partir de 2018, a FDE compôs o Kit de Educação Infantil para atendimento aos municípios que formalizaram convênio com a FDE por meio da Ata de Registro de Preços.

Ensino Infantil

Agenda escolar – 1 unidade – (224 páginas)
 Caderno de desenho – 2 unidades (96 folhas cada)
 Apontador com depósito – 2 unidades
 Borracha branca – 2 unidades
 Canetinha hidrográfica (12 cores) – 1 caixa
 Tubo de cola branca (90g) – 2 unidades
 Giz de cera grande (12 cores) – 1 unidade
 Lápis de cor grande de resina termoplástica (12 cores) – 2 caixas
 Lápis grafite de resina termoplástica – 4 unidades
 Massa para modelar (6 cores, 90g) – 2 unidades
 Pincel nº 8 – 1 unidade
 Tesoura sem ponta – 1 unidade
 Guache (6 cores) – 1 caixa

DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS PEDAGÓGICOS

A FDE também é responsável por armazenar e distribuir, por intermédio de seu depósito, materiais pedagógicos, tanto para as escolas da rede estadual quanto para as Diretorias de Ensino.

Abaixo, as quantidades de itens distribuídos em 2019 e os respectivos valores:

KIT “MIND LAB”	
Escolas Atendidas	194
Quantidade Total de Kits Adquiridos/Distribuídos	55.997
Custo Total da Aquisição	R\$ 22.798.544,78
Custo Total do Transporte/Distribuição	R\$ 202.185,65
CUSTO TOTAL	R\$ 22.970.730,44

Obs.: Os números correspondem a 82% do total, pois 18% foram distribuídos no final de 2018

LIVROS “TESOURO ZIRALDO”	
Escolas Atendidas	1.538
Quantidade Total de Kits Adquiridos/Distribuídos	5.388 kits + 269.150 livros
Custo Total da Aquisição	R\$ 10.638.392,06
Custo Total do Transporte/Distribuição	R\$ 218.340,00
CUSTO TOTAL	R\$ 10.856.732,06

DVDs	
Diretorias de Ensino Atendidas	91
Quantidade Total de Kits Adquiridos/Distribuídos	940
Custo Total da Aquisição	R\$ 2.585.752,00
Custo Total do Transporte/Distribuição	R\$ 34.200,00
CUSTO TOTAL	R\$ 2.619.952,00

DESCARTE DE LÂMPADAS

A FDE é responsável por operacionalizar a logística reversa das lâmpadas inutilizadas em todas as escolas da rede estadual. Para isso, promove duas licitações: uma para aquisição e distribuição de caixas de papelão apropriadas para o descarte, e outra para selecionar empresa especializada para executar os serviços de retirada e descarte ambientalmente correto dos materiais.

Foram **retiradas mais de 76 mil lâmpadas** das escolas da rede estadual, destinadas à descontaminação e eliminação de resíduos, ajudando a preservar o meio ambiente.

Além disso, ao efetuar a retirada, evita-se que os alunos se machuquem ou se contami-nem com lâmpadas quebradas ou queimadas.

Em 2019 foram investidos quase R\$ 350.000,00 nessa ação.



ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

Trata-se do contrato de prestação de serviços de transporte de água potável, por meio de caminhões-pipa, para abastecimento de unidades escolares localizadas em regiões em que o abastecimento pela Sabesp ou concessionárias autorizadas é deficiente.

Nos últimos anos, intensificou-se a estratégia de reduzir a pressão nas tubulações em várias localidades da Região Metropolitana para combater a estiagem. Quando isso acontece, algumas escolas enfrentam falta de água, sendo necessário o envio do caminhão-pipa para que as aulas não sejam interrompidas.

Transporte e fornecimento de água	
Quantidade (m³)	Valor total (R\$)
26.640	1.764.296,87

Abastecimento de água potável	
262	Escolas cadastradas
99	Escolas atendidas
2.762	Abastecimentos
12	Caminhões-pipa por dia
11	Diretorias de Ensino atendidas



DIRETORIAS DE ENSINO ATENDIDAS:

Diadema	Leste 2	Sul 1
Guarulhos Norte	Leste 3	Sul 3
Guarulhos Sul	Norte 1	
Itapecerica da Serra	São Bernardo do Campo	

RETIRADA E TRATAMENTO DE EFLUENTES

A prestação de serviços para coleta, transporte e tratamento de efluentes de fossas sépticas é necessária nas escolas que não dispõem de rede de esgoto.

Algumas dessas escolas são atendidas regularmente, outras, ocasionalmente, de modo a evitar o transbordamento das fossas.

Retirada e tratamento de efluentes	
Quantidade (m³)	Valor total (R\$)
34.480	3.567.321,57

Retirada e tratamento de efluentes	
82	Escolas cadastradas
58	Escolas atendidas
2.534	Retiradas
11	Média de retiradas por dia
10	Diretorias de Ensino atendidas

DIRETORIAS DE ENSINO ATENDIDAS:

Caieiras	Itaquaquecetuba	Sul 1
Carapicuíba	Mauá	Sul 3
Itapeverica da Serra	Santo André	Taboão da Serra
Itapevi	São Bernardo do Campo	

PARTICIPAÇÃO DE MUNICÍPIOS EM ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS (ARPs) GERENCIADAS PELA FDE

Em atendimento ao Decreto Estadual nº 62.517/17, posteriormente alterado pelo Decreto nº 63.722/18, de 21/09/2018, a FDE foi o primeiro órgão da administração estadual a disponibilizar suas Atas de Registro de Preços para a participação dos órgãos e municípios paulistas, possibilitando a eles a aquisição de produtos e serviços por meio das ARPs gerenciadas pela FDE.

Essa opção oferece uma alternativa segura na aquisição de produtos, uma vez que permite tanto a participação quanto a adesão desses órgãos e municípios em suas licitações, facilitando aos participantes a compra de itens fundamentais ao atendimento das suas necessidades. Além disso, a participação nas ARPs é uma forma de os municípios se beneficiarem das licitações feitas pelo Estado e pode representar economia de milhões.

Em 2019, a participação dos municípios em nossas Atas destinadas à aquisição de Kits Escolares foram da seguinte ordem: **285 municípios manifestaram interesse na aquisição dos Kits Escolares do Ensino Fundamental I, 157 para o Ensino Fundamental II e 37 para o Ensino Médio/EJA**, e figuraram como participantes das respectivas Atas, estando aptos a adquirir os conjuntos escolares com preços e condições impossíveis de serem alcançadas se tivessem executado tais licitações diretamente através de seus municípios, uma vez que os ganhos proporcionados pela economia de escala foi acentuado.

Do mesmo modo, também disponibilizamos a **adesão de 124 municípios** nas Atas de Registro de Preços para aquisição de mobiliário escolar, móveis e equipamentos de creches, o que demonstra o expressivo interesse de órgãos e municípios paulistas em nossas ARPs.

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	
Item	Quantidade
Mobiliário para Creches	124
Material Escolar – Ensino Infantil	281
Material Escolar – Ensino Fundamental I	285
Material Escolar – Ensino Fundamental II	157
Material Escolar – Ensino Médio/EJA	37
TOTAL	884

Obs.: Um mesmo município pode participar de várias ARPs.

No comparativo de participação, podemos verificar um aumento acentuado nas quantidades disponibilizadas aos municípios entre os anos de 2018 e 2019, conforme demonstrado abaixo:

KITS DE MATERIAL ESCOLAR DISPONIBILIZADOS AOS MUNICÍPIOS PARTICIPANTES EM 2018 E 2019		
Tipo de ensino	Quantidade em 2018	Quantidade em 2019
Infantil	171.158	869.093
Fundamental I	319.479	321.645
Fundamental II	89.794	122.113
Médio	2.193	6.878
TOTAL	582.624	1.319.729

Com a aplicação das normas previstas no Decreto Estadual nº 63.722/18, a relação de participação dos municípios mudou radicalmente, uma vez que o referido Decreto passou a permitir não só a participação dos municípios pela manifestação antecipada via ofício, como também passou a permitir a adesão posterior à conclusão dos trabalhos licitatórios. Esta condição favoreceu ainda mais aqueles órgãos e municípios paulistas que, por um motivo ou outro, não puderam manifestar seu interesse a tempo da licitação.

Além da função de facilitar as aquisições por parte dos órgãos e municípios do Estado de São Paulo, esta ação reforça a imagem da FDE como órgão vital detentor de *expertise* na execução de políticas públicas que fomentem a educação paulista e fortalece as relações do Governo do Estado de São Paulo com os entes municipais envolvidos.



CONVÊNIO COM AS APMs

A FDE possui uma importante relação com as Associações de Pais e Mestres – APMs conveniadas em todo o Estado.

Todos os anos, a Secretaria da Educação reserva um fundo financeiro para este fim e cabe à FDE não só realizar os repasses bem como orientar os gestores escolares no uso desses recursos, além de conferir e analisar as prestações de contas referentes a cada verba. São verbas destinadas à manutenção, conservação, pequenos reparos das escolas estaduais e outros projetos.

RESPASSES FEITOS PELA FDE EM 2019 PARA APMs		
Verba	APMs beneficiadas	Valor repassado (R\$)
Manutenção Trato na Escola – 2018 (*)	46	R\$ 241.533,31
Escola Mais Bonita	1.012	R\$ 20.144.376,00
Pintura de Início de Ano	100	R\$ 3.300.000,00
Atendimentos às Urgências	2.212	R\$ 36.239.213,78
Equipamentos de Cozinha	177	R\$ 3.098.400,00
Quadro Branco	1.126	R\$ 14.274.633,09
Atendimentos Diversos	1	R\$ 3.400,00
Equipamentos de Informática	2	R\$ 35.200,00
Espaço InovaEdu	2	R\$ 23.276,54
TOTAL		R\$ 77.360.032,72

(*) Trata-se de repasses a APMs que regularizaram situações que as impediram de receber a verba em 2018.

5.201 prestações de contas de verbas repassadas pela FDE foram analisadas em 2019.

REDE DE SUPRIMENTOS

Sistema inovador na logística pública, por meio do qual todas as mais de 5 mil escolas da rede são abastecidas com materiais de escritório, informática, limpeza e alimentícios, desburocratizando o processo de compra de produtos.

Para a execução da Rede de Suprimentos, a FDE elaborou um edital com 1.462 produtos, resultado de uma série histórica de consumo, e, a partir de 2018, passou a utilizar site próprio, o que permite maior controle sobre os itens e facilidade na gestão.

A escola faz a requisição dos itens de que necessita e, após a confirmação, os produtos são entregues diretamente a ela. Um dos benefícios dessa ferramenta é desonerar o trabalho do diretor das tarefas relacionadas à aquisição e prestação de contas.

Com a economia gerada pela Rede de Suprimentos, além de a Secretaria da Educação ter total controle dos gastos, é possível destinar mais recursos a outros projetos e ações para a Educação.

Em 2019 foram investidos R\$ 42.883.639,73 na Rede de Suprimentos.





PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

Criado em 2003 pela Secretaria da Educação, o Programa Escola da Família proporciona a abertura de escolas da rede estadual de ensino aos finais de semana, tendo como objeto principal o desenvolvimento da cultura de paz, tanto dentro das unidades quanto em seu entorno, proporcionando um ambiente acolhedor e repleto de oportunidades que ampliam o capital cultural aos participantes.

Para isso, profissionais da educação, voluntários e universitários desenvolvem projetos alinhados à proposta pedagógica da escola, além de outros, cujos temas estejam contemplados nos eixos norteadores do programa: *Aprendizagem, Cultura, Esporte, Saúde e Trabalho*. *Aprendizagem* foi inserido em 2019, para promover a articulação entre o programa e a escola formal (de segunda a sexta-feira), contribuindo, especificamente, para o êxito da aprendizagem do alunado.

O PEF está presente nas 91 Diretorias de Ensino, abrangendo o Estado como um todo, e conta com instituições de ensino superior, parceiras da Secretaria de Educação, por meio do Projeto Bolsa Universidade, realizado em parceria com instituições de ensino superior, cujos graduandos viabilizam a execução de uma grade de atividades diversificada. Dessa forma, a atuação desses educadores universitários permite que projetos sejam realizados para e com a comunidade. Além desses, há também os educadores voluntários, que se dedicam a ações pertinentes aos eixos do programa, aos sábados e domingos, nas escolas.

A FDE é responsável pela execução do Programa Escola da Família e pelo Bolsa Universidade. Mais informações encontram-se em:

<http://escoladafamilia.fde.sp.gov.br/v1/PEF/Index.html>.

PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA EM NÚMEROS

Programa Escola da Família – 2019	
1.290	Escolas estaduais abertas aos finais de semana
103	Instituições de ensino superior parceiras
4.623	Educadores universitários
5.061	Voluntários cadastrados

Base de dados: dezembro de 2019

BOLSA UNIVERSIDADE

A celebração de convênio entre a Secretaria da Educação, por meio da Fundação para o Desenvolvimento da Educação, com Instituições de Ensino Superior – IES, tem o compromisso de viabilizar a continuidade dos estudos dos universitários participantes do Projeto Bolsa Universidade, desenvolvido no âmbito do Programa Escola da Família.

Nesse convênio, a Secretaria custeia até 50% do valor da mensalidade do curso de graduação, respeitado o teto de R\$ 500,00 (quinhentos reais), e a Instituição de Ensino Superior complementa o valor da mensalidade. Dessa forma, o bolsista recebe 100% de gratuidade da bolsa e, em colaboração, desenvolve atividades aos finais de semana no âmbito do Programa Escola da Família.





PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA

O Programa Prevenção Também se Ensina, da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, vem sendo executado e coordenado pela FDE nas escolas da rede pública estadual de ensino desde 1996. Conta com o apoio do Programa Estadual de DST/Aids, da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo, e abrange as escolas das 91 Diretorias de Ensino, beneficiando aproximadamente 3 milhões de alunos de Ensino Fundamental e Médio.

Tem como objetivo estabelecer, nas escolas da rede estadual, um programa de educação permanente que propicie condições para reduzir as vulnerabilidades de alunos em relação à gravidez na adolescência e às IST/HIV/Aids; a prevenção ao uso do álcool, tabaco e outras drogas; articulando o programa com trabalhos que tenham o mesmo foco nas esferas federal, estadual e municipal.

AÇÕES DO PROGRAMA PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA EM 2019

- **Estratégia Juntos na Prevenção:** parceria entre Secretaria da Educação e a Secretaria da Saúde.

Pela Seduc estão envolvidos: Coordenadoria Pedagógica – Coped; pela FDE/DPE – Gerência de Projetos Pedagógicos – GPP/ Departamento de Projetos Preventivos – DPP/ Programas Prevenção Também se Ensina e Escola da Família.

Pela Secretaria da Saúde: Centro de Referência e Tratamento em DST/Aids – CRT/Aids.

Objetivo: Articular as políticas públicas regionais e locais de Saúde e Educação para a promoção dos direitos sexuais e reprodutivos e prevenção das IST, HIV/Aids, hepatites virais para adolescentes, jovens adultos, pais responsáveis, familiares e comunidade nas escolas estaduais, trabalhando de forma integrada.

Atores regionais: interlocutores da Saúde atuam nos Departamentos Regionais de Saúde, e em relação às IST/HIV/AIDS por meio dos Grupos de Vigilância Epidemiológica.

Nas Diretorias de Ensino: Dirigentes Regionais de Ensino, equipe de Supervisão de Ensino e Núcleos Pedagógicos, coordenadores dos Programas Escola da Família e Prevenção Também se Ensina.

Nas escolas estaduais: São os diretores e vice-diretores, professores coordenadores, professores em geral, funcionários, estudantes, familiares, voluntários e universitários do Programa Escola da Família e comunidade local articulados por meio do Conselho de Escola, Grêmios Estudantis e Associações de Pais e Mestres.

Fóruns: Foram realizados dois fóruns com a participação de Dirigentes de Educação e Supervisores de Ensino, PCNP, Diretores de Escola, vice-diretores do Programa Escola da Família e Diretores de Prevenção da área da Saúde, técnicos e os Programas Municipais de DST/AIDS. **Diretorias de Ensino envolvidas:** Jacareí, Miracatu.

- Participação na “Reunião do Comitê Técnico de Prevenção”, realizado pelo Programa Estadual de DST/HIV/Aids/SP.
- Participação no “Seminário Regional para a Prevenção da Gravidez na Adolescência na Diretoria de Ensino de Jundiaí”.

- Participação na videoaula “Drogas e Prevenção”, em parceria com o Departamento de Psicobiologia / Núcleo de Pesquisa em Saúde e Uso de Substâncias – NEPSIS / Centro Regional de Referência – CRR-DIMESAD-UNIFESP, para o Sistema de Proteção Escolar e Comunitário – SPEC (Projeto Mediação Escolar e Comunitário).
- Elaboração e gravação de duas videoaulas com os temas: “Gravidez na Adolescência: maternidade e paternidade”, em parceria com Programa Estadual de Saúde do Adolescente; e “Modalidades de Prevenção: prevenção combinada”, em parceria com o Centro de Referência e Treinamento sobre Aids – CRT/Aids/SP.
- Apresentação das ações do programa no “Fórum Estadual de Dirigentes de Saúde”, realizado pelo Centro de Referência e Treinamento sobre AIDS – CRT/Aids/SP.
- Apresentação das ações do programa no “V Encontro Regional de Enfrentamento às Violências – Vale do Ribeira”, realizado pela Gerência de Vigilância Epidemiológica de Registro / Secretária Estadual de Saúde.
- Apresentação das ações do programa na “Semana de Combate à Sífilis Congênita”, por meio do canal do YouTube/Programa Saúde do Adolescente da Secretaria Estadual de Saúde.
- Participação na “9ª Mostra do Programa Prevenção Também se Ensina da Diretoria Regional de Ensino de Suzano”, sob o tema Educação e Saúde, com o objetivo de socializar as boas práticas desenvolvidas nas unidades escolares em parceria com as Unidades Básicas de Saúde.

AÇÕES CONJUNTAS

- Coordenadoria Pedagógica – Coped
- Programa Escola da Família no Eixo Saúde

PARCERIAS COM OUTRAS PASTAS DE GOVERNO

- Resolução Conjunta SS/SE nº 1 de 11/10/2011 DOE nº 194 de 12/10/2011 – Seção 1 p. 49: Fortalecendo a Prevenção às DST/Aids e à Gravidez na Adolescência no Ensino Fundamental e Médio; Hepatite B – Informação e Vacinação para a efetiva Prevenção e Educação em Saúde na Escola – Unindo forças Contra a Dengue e **Estratégia Juntos na Prevenção**.
- Secretaria Estadual da Saúde: Centro de Referência e Treinamento sobre Aids – CRT/AIDS/SP; Centro de Vigilância epidemiológica – CVE; Coordenadoria de Controle de Doenças – CCD; Superintendência da Saúde.
- Secretaria Estadual da Saúde: Programa Estadual de Saúde do Adolescente.

REPRESENTAÇÃO EM CONSELHO E COORDENADORIA

- Representação da FDE no Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas – Coned da Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania, conforme publicação no Diário Oficial – Poder Executivo Seção 1 de 15/11/2018 – mandato de 2 anos dos técnicos Edison de Almeida e Jurema Reis Correa Panza, respectivamente Titular e Suplente.

AÇÃO EM PARCERIA

- Centros Regionais de Referência vinculado à Disciplina de Medicina e Sociologia do Abuso de Drogas do Departamento de Psicobiologia / Núcleo de Pesquisa em Saúde e Uso de Substâncias – Nepsis / Centro Regional de Referência – CRR-Dimesad-Unifesp

CADASTRO DE FORNECEDORES

Até o fim de 2019, a Fundação contabilizou **mais de 4,5 mil empresas** existentes em seu cadastro de fornecedores. Do total, 431 eram de empresas vigentes no ano. Além disso, 28 novas empresas foram cadastradas no período.

A FDE também constitui o quadro de unidades cadastradoras do Cadastro Unificado de Fornecedores do Estado de São Paulo (Caufesp), sendo um dos órgãos responsáveis para validar o cadastro de fornecedores, permitindo a venda de bens ou a contratação de prestação de serviços para qualquer Unidade Compradora da Administração Pública do Estado de São Paulo.

Em 2019 foram efetuadas **mais de 5 mil solicitações** de renovação e inscrição cadastral para fornecedores no cadastro FDE e no Caufesp. Desse total, também houve renovações do cadastro de instituições de ensino superior.

DESCOLA TRABALHO

Permitia às escolas da rede estadual a solicitação de orçamentos para tomada de preços de forma rápida para contratar pequenos serviços de manutenção, como pintura, elétrica, encanamento, troca de telha, entre outros.

À FDE cabia o gerenciamento e validação das empresas que efetuavam o cadastro.

A partir da última semana do mês de agosto, o Projeto Descola Trabalho foi descontinuado e teve os seus links de acessos retirados do portal da Secretaria de Educação.

Até o mês de agosto de 2019 foram recebidas **mais de 2.700 solicitações** de inscrição, tendo sido aprovadas cerca de 1.300.

REDE INTRAGOV

Infraestrutura de comunicação implantada na rede estadual de ensino e nos demais prédios vinculados da Seduc, totalizando **5.345 localidades**, que oferece serviços de transmissão de dados, comunicação de voz, videoconferência e acesso à internet de banda larga.

Rede Intragov	
Localidades atendidas	5.345

Para melhoria da conexão das escolas à internet e segurança de navegação, foram adotadas providências para a manutenção de firewalls e switches nas unidades da rede estadual.

Equipamento	Quantidade	Valor investido
Firewall	5.204	R\$ 2.288.917,44
Switches	12.905	R\$ 557.496,00
TOTAL	18.109	R\$ 2.846.413,44

Houve a realização do aumento da banda de internet das escolas, sendo que o mínimo será de 16 Mbps, podendo chegar até 60 Mbps. Em 2019 foram realizados 2.375 upgrades, as demais escolas continuam em implantação.

UPGRADE LINK INTRAGOV	
Banda Internet	Quantidade
16 Mbps	1.490
34 Mbps	830
60 Mbps	55

TECNOLOGIA DE TELEFONIA SOBRE IP – VOIP

A FDE mantém um moderno sistema de telefonia que garante a comunicação entre as diversas coordenadorias, órgãos centrais e instâncias administrativas da Seduc e Diretorias de Ensino.

Este sistema está baseado na tecnologia chamada VoIP – Voz sobre IP, que significa transportar a voz por uma rede IP (Internet Protocol – Endereço único na rede mundial de computadores). Na prática, os PABX (centros de distribuição telefônica) são instalados e integram-se aos links de dados da rede Intragov do Governo Estadual, fazendo com que as ligações entre si tenham aproximadamente custo zero.

Durante o ano de 2019 foram mantidos 10.596 pontos de Tecnologia VoIP, distribuídos em 6 órgãos centrais na Secretaria da Educação, nas 91 Diretorias de Ensino e em 26 Núcleos e Oficinas Pedagógicas.

VoIP – Tecnologia de telefonia sobre IP	
Pontos VOIP mantidos e/ou instalados em 2019	10.596

MONITORAMENTO

Por meio do monitoramento diário da rede estadual de ensino, de maneira proativa, são identificadas interrupções nas conexões. Diante disso, são realizados análises e direcionamentos para os reparos das conexões.

Monitoramento	
Ocorrências proativas realizadas em 2019	16.089

CENTRAL DE SERVIÇOS

Presta atendimento às demandas de Tecnologia da Informação – TI (restabelecimento da conectividade, manutenção de computadores, reparo no cabeamento, entre outros) das escolas e Diretorias de Ensino da rede estadual, que são acionadas pelo site da FDE.

Mantém informações sobre todos os atendimentos solicitados, acompanhando e atuando nas ocorrências desde seu registro até o encerramento da demanda. Nesse processo, constam, além das análises, abertura de chamados nos respectivos fornecedores e atendimento aos técnicos, tanto das empresas prestadoras de serviços, quanto das Diretorias de Ensino e escolas.

Central de Serviços	
Ocorrências atendidas em 2019	8.218

INFRAESTRUTURA

São serviços que têm como objetivo disponibilizar a infraestrutura de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), que contempla a manutenção corretiva, instalações, desinstalações e remanejamentos em rede de tecnologia, lógica e elétrica.

Estes serviços se caracterizam pela organização e padronização de meios de transmissão da alimentação elétrica, telefonia e redes de computadores (conectividade para acesso a sistemas, aplicativos e internet), de modo a tornar o ambiente físico acessível a todo tipo de utilização de equipamentos e recursos tecnológicos.

Ano	Localidades	Ocorrências	Manutenção / Execução de ponto de rede lógica	Valor investido
2019	577	595	3.183	R\$ 3.184.102,72

SISTEMAS DA INFORMAÇÃO

Visam prover as necessidades relacionadas a sistemas de informação, envolvendo sistemas corporativos e de projetos, sistemas gerenciais, aplicativos, portais e sites de programas, para atendimento das diversas áreas da Secretaria da Educação e respectivas Coordenadorias, da FDE, além de troca e disponibilização de informações com Sistemas de Governo (Sefaz, Seplan, Casa Civil, TCE Auditores, fornecedores e público geral).

Os serviços executados incluem levantamento, especificação, desenvolvimento, implantação, suporte e manutenção corretiva e evolutiva dos sistemas, visando à sistematização e melhoria dos processos administrativos.

SISTEMAS

Abaixo estão destacados alguns sistemas imprescindíveis para a gestão e acompanhamento dos programas e projetos:

- Sistema Integrado GRP FDE
- Produtos Técnicos – Área Restrita do Usuário e Área Administrativa
- Rede de Suprimentos – Área de E-Commerce e Área Administrativa – Garp
- Escola da Família – Portal e Sistema de Gerenciamento dos bolsistas e instituições
- CRM – Central de Atendimento
- Ouvidoria – Área Pública e Área de Gerenciamento e acompanhamento das manifestações
- SIC – Acompanhamento das solicitações
- Sistema de Entrega de Bens
- Sistema de Material Escolar – Rede estadual e municípios
- Visão do Futuro – encaminhamento, gestão e acompanhamento dos alunos e mutirões realizados pelo programa
- Integra
- Sistemas de consultas online, visando ao aceite da PSTI – Política de Segurança de Tecnologia da Informação, pelos funcionários da FDE

AÇÕES

- Apresentação Fluxograma Obras

- Melhoria no sistema da Rede de Suprimentos referente ao processo de acompanhamento das baixas das entregas
- Levantamento de requisitos para um novo sistema unificado para solicitação, acompanhamento e gerenciamento das entregas de bens para as escolas e diretorias
- Ajustes e melhorias nos processos e informações no sistema integrado GRP para atendimento às exigências do TCE – Audep
- Ajustes e melhorias nos processos e informações no sistema integrado GRP e no sistema Rede de Suprimentos, para integração com o Siafísico da Sefaz (processos orçamentários e financeiros)
- Constante adequação e melhoria do sistema integrado GRP, para atendimento de decretos do Governo do Estado e atendimento de demandas dos órgãos estaduais, Seduc e FDE
- Desenvolvimento da nova intranet da FDE
- Sistema de Acompanhamento de Entrega – 2019
- Desenvolvimento do sistema Cultura Ensina, projetado para realizar o acompanhamento e gerenciamento do projeto
- Desenvolvimento do Sistema de Material Escolar para acompanhamento e gestão das entregas dos kits de material escolar para os municípios que aderiram à ata de registro de preços
- Rotinas administrativas (processos de contratação, elaboração de relatórios técnicos e gerenciais, cotação de preços, inserção e controle de preços no Sistema Sem Papel etc.)
- Atividades diárias no TFS/ALM (acompanhamento de demandas e inconsistências, interação com analistas para ajustes, etc.)
- Inserção de dados da GSI no Audep e SCT
- Atendimento à demanda dos usuários da FDE para inclusão de produtos/serviços e associação à BEC no Sistema GRP
- Elaboração de manuais e tutoriais para sistemas (Visão do Futuro, GRP, SICON, CRM)
- Organização da apresentação do Sistema de Solicitação de Obras e Serviços
- Elaboração de especificação para desenvolvimento do Sistema Portal de Ocorrências
- Organização do Workshop Microsoft – Tecnologias e práticas de desenvolvimento que envolvem aplicações Web e Mobile
- Participação em estudos para implantação do Programa Estágio Supervisionado
- Participação em treinamentos sobre a utilização do Programa SP sem Papel
- Planejamento de um único sistema para acompanhamento e consultas das ações da FDE e registro das demandas de suporte e manutenção, com cronogramas de entrega (Integra)

SUPORTE TÉCNICO E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS

A Equipe de Suporte Técnico, alinhada ao conjunto de boas práticas detalhadas para o gerenciamento de serviços de TI, que se concentra no alinhamento de serviços de TI com as necessidades dos negócios (Itil), tem como responsabilidade prestar atendimentos corretivos e preventivos à FDE, Seduc e seus órgãos centrais via telefone, acesso remoto ou local, mantendo a sua devida atualização e controle de *status*, gerando uma base de dados para emissão de relatórios gerenciais, além de prover recursos computacionais e serviços (fornecer, instalar, configurar e manter em condições de uso adequado às atividades desenvolvidas pelos usuários, planejar e executar os processos de atualização tecnológica e manter o sistema operacional das estações de trabalho com as devidas atualizações de segurança).

A Equipe de Inovações Tecnológicas tem como responsabilidade administrar as ferramentas de gestão/monitoramento (SCSM, SCCM, SCOM e Zabbix), provisionar máquinas via software (vPro) e prover a automatização de outras ações relacionadas ao hardware. Cabe ainda a essa equipe estudar novas tecnologias em busca de novas soluções mais adequadas, sempre considerando a relação custo x benefício. Além de executar provas de conceito – POCs, este time participa da produção de projetos, desde sua concepção até a fase de implantação, escrevendo as especificações técnicas e ofere-

cendo todo o apoio necessário para as etapas relativas ao processo licitatório (participar como equipe de apoio técnico, produzir respostas aos pedidos de esclarecimentos, impugnações e recursos, bem como produzir a atividade de homologação técnica) e realiza a criação de scripts como ferramenta de apoio à implantação dos projetos, oferecendo também subsídios técnicos na fase de manutenção dos projetos implantados.



DATA CENTER

A equipe de Data Center tem a responsabilidade de manter o ambiente de missão crítica, que é protegido dentro de uma sala-cofre refrigerada e monitorada, composta por equipamentos integrados de soluções de servidores, soluções de armazenamento, dispositivos de rede, ferramentas de controle e monitoramento e segurança da informação à disposição da rede estadual de educação do Estado de São Paulo.



Em 2019, utilizando as boas práticas do Itil, este ambiente de missão crítica denominado – Data Center – disponibilizou, manteve e monitorou serviços tecnológicos, tais como: sistema de arquivos compartilhados, correio eletrônico, sistemas e aplicações Web (portais da FDE, Seduc, Cima, Ceesp, BI/DW, Arquivo Digital, entre outros 70 sites), share-point, active directory, virtualização de servidores, DNS, banco de dados, autenticação de usuários, antivírus, gerenciamento da rede local, rede wireless, backup de dados. Fez gestão do acesso às redes Intragov e internet para a FDE, Seduc e órgãos centrais, Diretórias de Ensino e todas as escolas estaduais.

Entre as principais atividades realizadas em 2019 estão:

- Substituição dos firewalls centrais que atendem a toda a rede da Seduc e FDE
- Substituição dos balanceadores de carga de aplicações e sites que atendem a toda a rede da Seduc e FDE
- Substituição da solução de virtualização de servidores que atende a toda a rede da Seduc e FDE
- Implantação do backup de dados e servidores na nuvem Azure da Microsoft
- Atualização de versão da base de dados Microsoft SQL

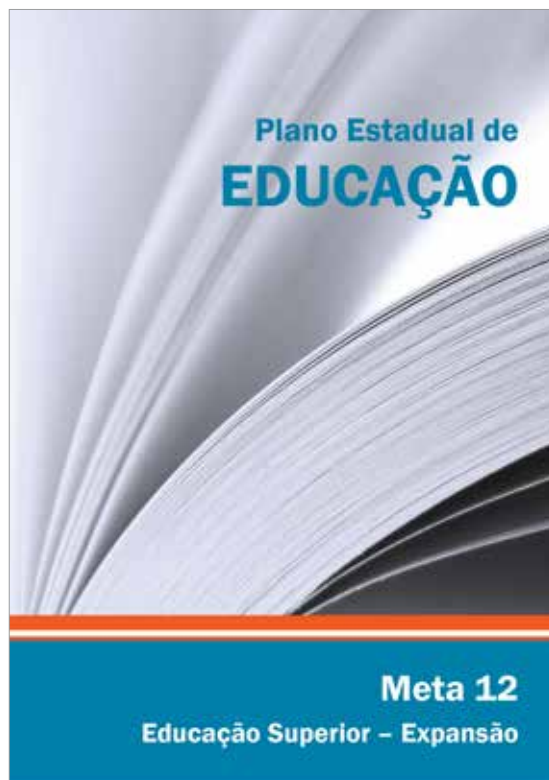
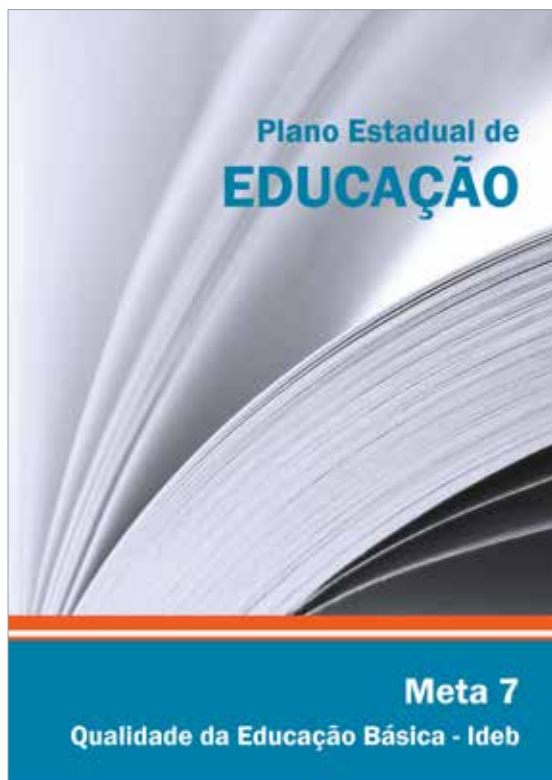
Este mesmo ambiente de missão crítica foi também responsável por manter a hospedagem e publicação do portal Ceesp, do Programa de Tramitação de Processos de Regulação e Avaliação do Ensino Superior Estadual (ProSuperior) e do Sistema Informatizado de Controle para Biblioteca (Sistema ABCD/ Microisys) do Conselho Estadual de Educação do Estado de São Paulo (CEE-SP).

PORTAL DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS

Em janeiro de 2018, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação divulgou um conjunto de informes, agregados por temas, que são referenciais de apoio ao planejamento e execução de políticas públicas na área da educação, em especial, para o monitoramento do Plano Estadual de Educação – PEE e dos Planos Municipais de Educação – PME.

Buscou-se oferecer um instrumental inédito para apoiar o trabalho cotidiano de gestores, que necessariamente precisam dispor de informações transparentes e confiáveis para tomada de decisões. Também atende ao interesse de estudantes, educadores e pesquisadores, contribuindo ainda para o acompanhamento das políticas públicas pela sociedade civil.

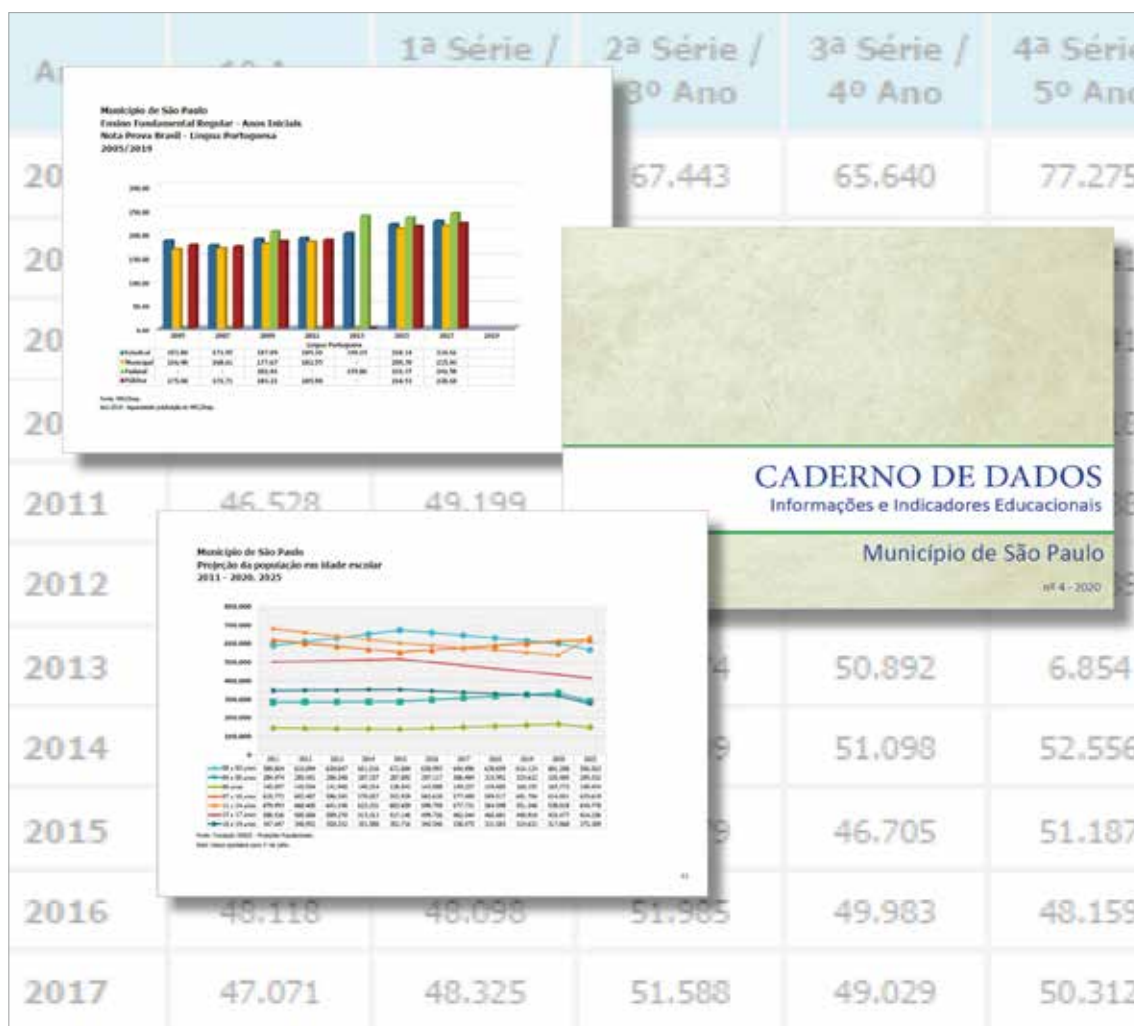
O espaço reservado ao Plano Estadual de Educação divulga referenciais específicos com a apresentação das 21 metas e suas estratégias; indicadores de acompanhamento das metas e relatórios de diagnóstico e monitoramento singular a cada meta. Em 2019, foram elaborados mais cinco diagnósticos das metas, totalizando quinze relatórios disponíveis para consulta.



CADERNO DE DADOS DO ESTADO E DE MUNICÍPIOS

Apresentam um conjunto de dados e indicadores educacionais e socioeducacionais, organizados em séries temporais, contribuindo para a construção de análises e a contextualização de tendências. Todos os dados dessas publicações são derivados de bases oficiais: MEC/Inep, IBGE, IPEA, Seade, entre outros, e são atualizados conforme a disponibilidade da informação.

Além do Caderno de Dados do Estado, os cadernos dedicados aos municípios estão disponíveis para as 645 localidades e são personalizados. **No último trimestre de 2019 foi publicada a terceira edição e os acessos ao portal contabilizaram 421 downloads.**



O espaço São Paulo: Educação em Números disponibiliza periodicamente publicações contendo um conjunto de dados organizados em séries históricas, por eixos temáticos que contribuem para a realização de estudos e análises da educação paulista, além de contextualizar o Estado de São Paulo no cenário nacional.



No portal delineou-se uma área específica para dar publicidade ao conteúdo dos Planos Municipais de Educação, eixo de referência para formulação da política educacional na vigência de cada um deles, viabilizando a consulta de 641 planos acompanhados das respectivas leis que os aprovaram.

O portal é atualizado regularmente de acordo com a disponibilidade dos dados e indicadores, resultando em monitoramento de metas, revisão de diagnósticos, publicações e novas edições dos Cadernos de Dados.

O acesso ao portal pode ser feito na página da FDE ou pelo link www.fde.sp.gov.br/PagePublic/Interna.aspx?codigoMenu=314.

AVALIAÇÃO E QUALIDADE

A avaliação é uma condição necessária para a melhoria da qualidade dos processos e das políticas públicas, especialmente na área da Educação. Em 2019 foram desenvolvidas duas pesquisas avaliativas:

1. Pesquisa de Opinião sobre os Produtos Técnicos de Obras

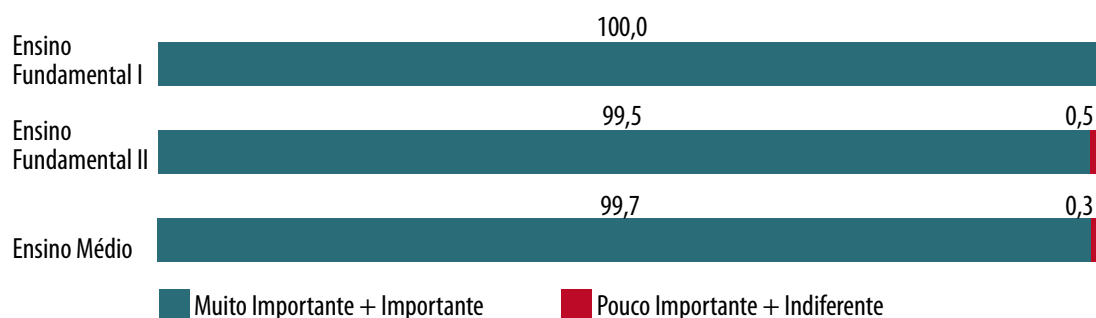
Realizada tendo em vista a necessidade de obter subsídios para a melhoria dos serviços oferecidos no portal, conhecer o valor atribuído aos Produtos Técnicos de Obras, bem como buscar possíveis fatores explicativos da não renovação das assinaturas.

Foram coletados dados consistentes, por meio de questionários, que permitiram delinear os perfis e as opiniões dos respondentes: assinantes, ex-assinantes e usuários cadastrados. A pesquisa contou com a participação de 2.132 respondentes. Os resultados foram muito positivos.

2. Pesquisa Avaliativa do Kit Escolar 2019

O principal objetivo foi coletar a opinião de alunos e educadores sobre os materiais escolares entregues no ano, com a finalidade de subsidiar a gestão dos investimentos na composição desses insumos materiais para as escolas da rede estadual de ensino de São Paulo.

Houve a participação de aproximadamente 30% das escolas estaduais na pesquisa, cujos principais resultados apontam que, tanto em relação à quantidade quanto à qualidade, os alunos estão satisfeitos com a maior parte dos itens que compõem o Kit Escolar. A maioria absoluta dos alunos, de todos os níveis de ensino, também considera “Muito Importante ou Importante” receber o Kit Escolar.



Fonte: FDE: Pesquisa Avaliativa do Kit de Material Escolar 2019

(1) Quantidade de escolas com respostas válidas



SISTEMA DE PROTEÇÃO ESCOLAR

A equipe do Sistema de Proteção Escolar da Secretaria da Educação conta com o apoio da Fundação para o Desenvolvimento da Educação, por meio da Supervisão de Proteção Escolar e Cidadania, para promover ações que previnam conflitos em escolas da rede, além de incentivar iniciativas de conscientização e de combate ao bullying e violência escolar, entre outros empreendimentos que melhoram o cotidiano dos alunos.

Devido aos excelentes resultados conquistados pelo Projeto Professor Mediador, desde sua implantação, em 2010, o Sistema de Proteção Escolar pretende expandi-lo a fim de alcançar todas as escolas da rede. Durante o ano, foram realizados cursos, encontros, videoconferências, reuniões de formação para servidores da rede pública de ensino.

Essa atividade foi desenvolvida em parceria com a FDE até meados de 2019.

A partir daí, o programa passou a ser chamado Conviva-SP – Programa de Melhoria da Convivência e Proteção Escolar, e desenvolvido exclusivamente pela Seduc sem a participação da FDE.

PORTAL FDE

De forma rápida e dinâmica, esse canal de comunicação busca transparência ao mostrar os serviços prestados pela FDE e o andamento dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação para a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo.

O portal possui informações de interesses variados para diversos públicos (alunos, professores, pesquisadores, fornecedores, conveniados, parceiros, etc.), além de hiperlinks das homepages de todos os programas e sistemas coordenados pela FDE.

Pode-se encontrar no portal:

- Missão, Visão e Valores, constituição e estrutura organizacional da FDE
- Relatórios de atividades de anos e gestões anteriores
- Informações e documentos sobre licitações e audiências públicas
- Acesso para fornecedores
- Notícias sobre as ações realizadas pela Fundação
- Central de Relacionamento, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, entre outros



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A FDE possui um canal de comunicação eletrônico à disposição da comunidade escolar, <central_relacionamento@fde.sp.gov.br>, para receber questionamentos e solicitações em geral sobre serviços e produtos desenvolvidos pela Fundação, em atendimento à política pública educacional da Secretaria da Educação.

O público-alvo são as escolas estaduais, Diretorias de Ensino, Associações de Pais e Mestres – APMs, alunos e toda a comunidade escolar.

Esse canal garante uma melhor comunicação entre a FDE e as diversas instâncias da rede de ensino, onde o usuário pode ter suas solicitações esclarecidas e/ou atendidas de maneira rápida e eficiente.

No ano de 2019 foram feitos mais de 2.700 atendimentos.





OUVIDORIA

A Ouvidoria da FDE integra o sistema de ouvidorias públicas estaduais criado pelo governo do Estado de São Paulo (Lei Estadual nº 10.294/99 e Decreto nº 44.074/99) com a finalidade de melhorar a qualidade dos serviços públicos a partir do recebimento das manifestações dos usuários ou beneficiários desses serviços.

É um canal permanente de comunicação entre a instituição e o usuário, permitindo o recebimento de sugestões, reclamações, críticas, informações e elogios sobre os produtos e serviços executados pela FDE para a rede escolar pública de ensino.

OUVIDORIA Quantidade de manifestações	
Acessa Escola	4
APM	12
Cursos	1
Dependências físicas	1
Escola da Família	8
Informações gerais	8
Infraestrutura	3
Licitações	1
Obras	138
Políticas salariais	14
Prestação de serviços gratuitos	2
Rede de suprimentos	6
TI	19
Total	217



SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

O Serviço de Informações ao Cidadão – SIC é uma unidade de atendimento instituída nos órgãos e entidades da Administração Estadual e diretamente subordinada ao seu titular, nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18/11/2011, do Decreto nº 58.052, de 16/05/2012, e do Decreto nº 61.559, de 15/10/2015, com a finalidade de assegurar aos cidadãos acesso pleno às informações públicas.

Por intermédio do SIC o cidadão pode solicitar as informações e documentos no âmbito da Fundação para o Desenvolvimento da Educação, acessando o endereço eletrônico <www.sic.sp.gov.br>. O atendimento presencial pode ser realizado diretamente na sede da FDE.

O SIC tem prazo de até vinte dias para dar resposta, que poderá ser prorrogado por mais dez dias, mediante justificativa expressa e notificação ao interessado.

Respeitando a Lei Federal nº 13.460/17, que discorre sobre o direito de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública, tanto a Ouvidoria quanto nossos demais canais de informação vêm se adequando para melhor informar o cidadão.

**FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO – FDE**

**Material elaborado pela
Gerência de Comunicação**

Departamento de Comunicação
Andrea Silva Primolan Romio
Andrea Severiano Moreno Matheus
Rafael Gonçalves Gobbo

Departamento Editorial
Glauber De Foggi
Brigitte Aubert

Revisão
Luiz Thomazi Filho

Foto da capa
André Nery/SeducSP
EE Major José Marcelino da Fonseca

Fotos do miolo
Flickr EducacaoSP
Flickr FDE

